



### Interesse am Moerser Facebook?

Vom 21. März bis 16. April 2012 ist vom **Fachdienst 3.5 – Zentrale Dienste** eine Online-Umfrage zum Facebook-Auftritt der Stadt Moers durchgeführt worden. Ziel war es, Informationen über die Art und Häufigkeit der Nutzung sowie die Zufriedenheit der Besucherinnen und Besucher mit dem Facebook-Angebot zu erhalten. Mit dieser Kurznachricht werden die methodische Seite und die Ergebnisse der Umfrage dokumentiert.

#### Methodische Vorarbeiten

Der Fragebogen ist vom Fachdienst 3.5 - Zentrale Dienste entwickelt worden und wurde vom 21.03. bis zum 16.04.2012 auf der städtischen Internetseite verlinkt. Die „Abonnenten“ des Moerser Facebooks wurden durch eine Nachricht über die Umfrage informiert. Zu diesem Kreis zählen alle Leserinnen und Leser, die im städtischen Facebook den „Gefällt mir“-Knopf gedrückt haben. Darüber hinaus war die Teilnahme auch den Leserinnen und Lesern möglich, die nur gelegentlich das städtische Informationsportal besuchen.

Nach Befragungsende wurden die so genannten Rohdaten an die Statistikstelle weitergegeben, dort aufbereitet und ausgewertet. Zu den methodischen Vorarbeiten gehört eine Prüfung der Antworten. So enthielt beispielsweise ein Fall keine verwertbaren Antworten und wurde von der Analyse ausgeschlossen. Somit verbleiben insgesamt 367 Umfrageteilnehmende.

In einem weiteren Schritt werden die Antworten vercodet und die Antworten von aufeinanderbezogenen Fragen auf Konsistenz geprüft. Befragte, die eine einzelne Antwort auslassen, erhalten einen so genannten Missingwert und werden bei der Ergebnispräsentation ausgeschlossen. Aus diesem Grunde variiert die Anzahl der gültig Antwortenden von Frage zu Frage zwischen 328 und 365 Personen; erreicht also nicht die volle Zahl aller 367 Befragungsteilnehmenden (vgl. **Tab. A1 bis A4**).

#### Rücklauf der Antworten

Beim Start der Umfrage am Mittwoch dem 21. März 2012 haben auch die meisten Teilnehmenden (27,8 %) reagiert und die Fragen beantwortet (vgl. **Tab. 1**). Die gesteigerte Teilnahme an den übrigen Mittwochen fällt auf und geht darauf zurück, dass an diesen Tagen wiederholt auf

die Umfrage hingewiesen wurde. An den übrigen Tagen ebbt das Interesse stark ab, was auf die Kurzlebigkeit der Informationsnutzung hindeutet.

Nach der Uhrzeit betrachtet, ist die regeste Teilnahme in der Mittagszeit zu verzeichnen (vgl. **Tab. 2**). Etwa 44 % der Teilnehmenden antworten zwischen 12.00 und 15.00 Uhr. Von 19.00 bis 22.00 Uhr ist nochmals ein leichter Anstieg festzustellen.

Tab. 1: Antworthäufigkeit nach Tagen

| Datum      | Wochentag  | Anzahl | in %  |
|------------|------------|--------|-------|
| 21.03.2012 | Mittwoch   | 102    | 27,8  |
| 22.03.2012 | Donnerstag | 15     | 4,1   |
| 23.03.2012 | Freitag    | 1      | ,3    |
| 24.03.2012 | Samstag    | 1      | ,3    |
| 25.03.2012 | Sonntag    | 3      | ,8    |
| 26.03.2012 | Montag     | 4      | 1,1   |
| 27.03.2012 | Dienstag   | 4      | 1,1   |
| 28.03.2012 | Mittwoch   | 54     | 14,7  |
| 29.03.2012 | Donnerstag | 6      | 1,6   |
| 30.03.2012 | Freitag    | 2      | ,5    |
| 31.03.2012 | Samstag    | 2      | ,5    |
| 01.04.2012 | Sonntag    | 2      | ,5    |
| 03.04.2012 | Dienstag   | 1      | ,3    |
| 04.04.2012 | Mittwoch   | 56     | 15,3  |
| 05.04.2012 | Donnerstag | 5      | 1,4   |
| 06.04.2012 | Freitag    | 2      | ,5    |
| 11.04.2012 | Mittwoch   | 69     | 18,8  |
| 12.04.2012 | Donnerstag | 14     | 3,8   |
| 13.04.2012 | Freitag    | 2      | ,5    |
| 15.04.2012 | Sonntag    | 2      | ,5    |
| 16.04.2012 | Montag     | 20     | 5,4   |
| Gesamt     |            | 367    | 100,0 |

#### Über die Befragten

Die Umfrage richtete sich an alle Besucherinnen und Besucher der Moerser Facebook-Seite im Alter ab 13 Jahren. Drei Viertel der Teilnehmenden wohnt zurzeit in Moers, ein Viertel wohnt außerhalb (vgl. **Tab. A 4** im Anhang). Von den außerhalb von Moers wohnenden Befragten

haben 15,6 % früher einmal in Moers gewohnt. Sie nutzen möglicherweise die städtische Seite, um sich weiterhin auf dem Laufenden zu halten. Die übrigen 9,0 % hatten bisher noch keine Wohnung in Moers. Ihre Ambitionen zur Nutzung des Informationsportals sind vermutlich darin zu suchen, dass Sie in Moers arbeiten oder Moers aufgrund der räumlichen Nähe für Freizeitaktivitäten aufgesucht wird. Für diese Vermutung spricht, dass 59,4 % der Nicht-Moerser in Nachbarorten wohnt (z.B. linksrheinische Teile Duisburgs, Kamp-Lintfort), während ehemalige Moerserinnen und Moerser nur zu einem Drittel in direkter Nachbarschaft geblieben sind (vgl. **Tab. 3**).

Tab. 2: Antworthäufigkeit nach Uhrzeit

| Uhrzeit            | Anzahl | in %  |
|--------------------|--------|-------|
| 6 bis unter 12 Uhr | 36     | 9,8   |
| 12                 | 64     | 17,4  |
| 13                 | 41     | 11,2  |
| 14                 | 58     | 15,8  |
| 15                 | 23     | 6,3   |
| 16                 | 18     | 4,9   |
| 17                 | 9      | 2,5   |
| 18                 | 16     | 4,4   |
| 19                 | 22     | 6,0   |
| 20                 | 30     | 8,2   |
| 21                 | 22     | 6,0   |
| 22                 | 14     | 3,8   |
| 23 bis unter 6 Uhr | 14     | 3,8   |
| Gesamt             | 367    | 100,0 |

Tab. 3: Nähe des Wohnortes der außerhalb von Moers wohnenden Befragten

| Jetziger Wohnort liegt ...           | Früher in Moers gewohnt? |         |
|--------------------------------------|--------------------------|---------|
|                                      | Ja                       | Nein    |
| - in direkter Nachbarschaft zu Moers | 33,3 %                   | 59,4 %  |
| - weiter entfernt                    | 66,7 %                   | 40,6 %  |
| Gesamt                               | 100,0 %                  | 100,0 % |
| Anzahl der Personen                  | 39                       | 32      |

Die Befragten konnten ihr Alter in sechs vorgegebenen Altersgruppen einstufen (vgl. **Tab. 4**). Die zwei größten Altersgruppen liegen im Bereich von 25-34 und 35-44 Jahren. Das Lebensalter ist beim Umgang mit neuen Medien wie dem Internet bzw. Facebook und der Nutzung bestimmter Informationen ein wichtiges Merkmal und wird daher bei den folgenden Auswertungen durchgängig mit ausgewiesen. Da die übrigen Altersgruppen gering besetzt sind, werden sie für die weiteren Analysen zusammengefasst, so dass vier Altersgruppen übrig bleiben (vgl. die Tabellen im Anhang).

### Ergebnisse – Nutzung des Moerser Facebooks

Die Stadt Moers unterhält auf Facebook eine Profilsseite, auf der sie sich vorstellt und aktuelle Nachrichten sowie Fotos oder Videos hochladen kann. Im ersten Themenblock der Umfrage geht es um die Nutzung des städtischen Angebots durch die Leserinnen und Leser (vgl. **Tab. A 1**). Insgesamt treffen die auf Facebook veröffentlichten Inhalte auf reges Interesse und werden von rund 90 % der Befragten immer oder häufig gelesen. Den in den Meldungen angebotenen Verlinkungen zu weiteren Informationen folgen etwa 56 %. Außerdem lässt sich die Hälfte der Befragten durch die dargebotenen Informationen zu weiteren Recherchen anregen.

Im Moerser Facebook stehen unter einer Meldung die Funktionen Gefällt mir, Kommentieren und Teilen zur Verfügung. 65 % der Befragten drücken häufig den „Gefällt mir-Knopf“ und machen so ihre Kontakte auf eine neue bzw. interessante Nachricht aufmerksam. Mit der Kommentarfunktion können die Besucher kurze Kommentare unterhalb einer Meldung verfassen, was von knapp 30 % häufig oder immer genutzt wird. Hat die Besucherin oder der Besucher die städtische Seite nicht über den allgemeinen „Gefällt mir“-Knopf abonniert, kann sie bzw. er eine neue bzw. interessante Meldung über die Teilen-Funktion auf die eigene Seite kopieren. Diese Möglichkeit wird nur von knapp 20 % der Befragten genutzt (vgl. **Tab. A 1**).

Auf der Pinnwand bzw. Chronik können Besuchende eigene Meldungen verfassen und einstellen, die öffentlich sichtbar sind. Diese Funktion nutzen lediglich 13 % der Befragten häufig, 47,5 % nutzen sie nur wenig und 39,6 % gar nicht. Generell sind die jüngeren Nutzerinnen und Nutzer im Alter von 13 bis 24 aber auch noch von 25 bis 34 Jahren bei allen in **Tabelle A 1** aufgeführten Aussagen zurückhaltender, als die Vergleichsgruppen der Älteren.

Tab. 4: Teilnehmende nach Altersgruppen

| Uhrzeit            | Anzahl | in % |
|--------------------|--------|------|
| 13 bis 17 Jahre    | 15     | 4,1  |
| 18 bis 24 Jahre    | 67     | 18,3 |
| 25 bis 34 Jahre    | 101    | 27,5 |
| 35 bis 44 Jahre    | 103    | 28,1 |
| 45 bis 54 Jahre    | 56     | 15,3 |
| 55 Jahre und älter | 23     | 6,3  |
| Gesamt             | 365    | 99,5 |
| Nicht beantwortet  | 2      | ,5   |

### Nutzungshäufigkeit von sozialen Netzwerken

Die zweite Fragenbatterie erkundet die Häufigkeit, mit der die verschiedenen sozialen Netzwerke genutzt werden (vgl. **Tab. A 2**). Unter den Leserinnen und Lesern der Moerser Facebook-Seite ist dieser Dienst das mit Abstand am häufigsten genutzte soziale Netzwerk. Es wird von 93,7 % täglich aufgerufen. An zweiter Stelle folgt der Internet-Auftritt der Stadt Moers ([www.moers.de](http://www.moers.de)), der immerhin von 39,9 % zumindest einmal in der Woche gelesen wird. Ein großer Teil der Moerser Facebook-Nutzer interessiert sich somit ebenfalls für den Internet-Auftritt der Stadt Moers. Auf dem dritten Platz landet Google+, das von 23,2 % wenigstens einmal in der Woche angesehen wird. Es folgen Blogs (19,9 %), Twitter (15,6 %), Xing (15,2 %), VZ-Netzwerk (7,2 %), Flickr (4,6 %) und Wer kennt wen? (3,9 %). Wie beim ersten Fragenblock fällt hier die geringere Nutzungshäufigkeit der Jüngeren, insbesondere der 13- bis 24-Jährigen, auf. Eine Ausnahme bildet hier lediglich Facebook.

### Bewertung des Moerser Facebooks

In den ersten Fragen von **Tabelle A 3** geht es um die Bewertung des städtischen Facebook-Auftritts. Von einer deutlichen Mehrheit (73 %) wird das Verhältnis von unterhaltsamen Beiträgen (Fotos, Kurzmeldung usw.) und Informationen als ausgewogen wahrgenommen. Von den übrigen Befragten wünschen sich knapp 23 % mehr Informationen und 4 % hätten gerne noch mehr unterhaltsame Beiträge. Bei der Frage nach der inhaltlichen Ausrichtung wünscht sich über die Hälfte keine Veränderung. Von den Übrigen wünschen sich knapp 30 % mehr Informationen und etwa 17 % mehr Unterhaltung.

Der lockere Umgangston auf Facebook wird von knapp 96 % als angemessen wahrgenommen (vgl. **Tab. A 3**). Die Häufigkeit, mit der Nachrichten veröffentlicht werden ist für 82 % angemessen, nur rund 15 % wünschen sich öfter informiert zu werden. An das Redaktionsteam gestellte Fragen usw. werden zeitlich angemessen (68,8 %) oder sogar schnell (27,5 %) beantwortet. In der Zusammenschau überwiegen die positiven Bewertungen zum Facebook-Auftritt der Stadt Moers. Dies wird abschließend von 96 % der Befragten bestätigt, denen der gesamte Auftritt gefällt.

Wie soll eine Meldung gestaltet sein? Knapp 57 % der Befragten lesen am liebsten Beiträge

mit einem Foto, einem Viertel genügt auch ein reiner Textbeitrag. Rund 12 % bevorzugen Artikel mit Fotoalben und nur 7 % legen Wert auf Texte mit Links zu weiterführenden Informationen.

Wie sind die Befragten auf das Moerser Facebook-Angebot aufmerksam geworden? Fast ein Drittel ist über die Facebook-Suche aufmerksam geworden, rund 29 % durch Freunde und etwa 22 % über den Internet-Auftritt [www.moers.de](http://www.moers.de).

Ein umfangreicheres Facebook-Angebot der Stadt Moers würde 87,6 % der Befragten interessieren (vgl. **Tab. A 3**). Fast 59 % sehen hierfür die bisherige Facebook-Seite als ausreichend an. 29 % wünschen sich eine neue, eigenständige Seite. 12,4 % halten das bisherige Informationsangebot für ausreichend.

### Freunde auf Facebook und „Surfhardware“

Als soziales Netzwerk haben die Befragten auf Facebook eine stattliche Anzahl an (virtuellen) Freunden, die – wie den Nachrichten zu entnehmen ist – mitunter zu Partys eingeladen werden. 37 % haben zwischen 200 bis 499 Freunde, wobei es unter den 13- bis 24-Jährigen sogar 63 % sind (vgl. **Tab. A 4**). Bei den Befragten ab 45 Jahren haben 52 % nur bis zu 99 Freunde.

Als Medium zum Surfen kommt in 68 % der Fälle der Personalcomputer zum Einsatz (vgl. **Tab. A 4**). Von den Jüngeren bis 34 Jahre nutzt etwa ein Drittel ein Smartphone zum Surfen. Ab 35 nutzen nur noch etwa 15 % ein Smartphone, aber über drei Viertel den Personalcomputer zum Surfen. Tablet-PC's werden erst ab der Altersgruppe 25 bis 34 Jahre häufiger, das heißt von 10 % der Befragten genutzt, was sicherlich auf den zurzeit noch hohen Kaufpreis der Geräte zurückzuführen ist.

Zusammengefasst ergibt sich aus der Umfrage unter den Leserinnen und Lesern des Moerser Facebooks erfreulicherweise eine hohe Zufriedenheit mit dem Angebot. Aber auch Hinweise auf Verbesserungsmöglichkeiten lassen sich aus den Antworten entnehmen. Es ist sicherlich spannend in Zukunft eine Wiederholungsbefragung durchzuführen und diese mit den Ergebnissen der heutigen Umfrage zu vergleichen bzw. neuen Trends nachzugehen.

Axel Stender

Stadt Moers – Der Bürgermeister  
Statistikstelle, Rathausplatz 1, 47441 Moers

Ansprechpartner  
Dr. Axel Stender  
E-Mail: [axel.stender@moers.de](mailto:axel.stender@moers.de)  
Telefon: 0 28 41 / 201-305  
Internet: <http://statistik.moers.de>

#### Legende

- = nichts vorhanden, genau Null
- \* = Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten. Bei letzterem wird ein zweiter niedriger Wert ebenfalls gesperrt, um eine Rückrechnung zu vermeiden.

#### Copyright ©

Alle Rechte vorbehalten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung insgesamt oder nur einzelner Inhalte (Auszüge, Bearbeitungen sowie Abbildungen etc.) in anderen gedruckten, elektronischen oder sonstigen Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Stadt Moers nicht gestattet.

Stand: 24.07.2012

**Anhang - Ergebnistabellen**

Tab. A 1: Statements zum Moerser Facebook nach Altersgruppen (in %)

| Inwiefern treffen folgende Aussagen zu  |                     | 13 bis 24<br>Jahre | 25 bis 34<br>Jahre | 35 bis 44<br>Jahre | 45 Jahre<br>und älter | Gesamt |
|---|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--------|
| Ich lese die Inhalte der Moerser Facebook-Seite   | trifft voll zu      | 31,7               | 35,0               | 35,6               | 35,4                  | 34,6   |
|   | trifft häufig zu    | 52,4               | 58,0               | 58,4               | 53,2                  | 55,8   |
|   | trifft weniger zu   | 12,2               | 6,0                | 4,0                | 7,6                   | 7,1    |
|   | trifft nicht zu     | 3,7                | 1,0                | 2,0                | 3,8                   | 2,5    |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 82                 | 100                | 101                | 79                    | 364    |
| Ich folge den Verlinkungen in den Meldungen   | trifft voll zu      | 9,9                | 8,0                | 7,9                | 14,1                  | 9,7    |
|   | trifft häufig zu    | 30,9               | 43,0               | 58,4               | 52,6                  | 46,7   |
|   | trifft weniger zu   | 50,6               | 48,0               | 31,7               | 26,9                  | 39,5   |
|   | trifft nicht zu     | 8,6                | 1,0                | 2,0                | 6,4                   | 4,1    |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 81                 | 100                | 101                | 78                    | 362    |
| Mich regen die auf Facebook erhaltenen Informationen an, nach weiteren Inhalten zu suchen | trifft voll zu      | 9,9                | 3,0                | 11,0               | 14,3                  | 9,4    |
|   | trifft häufig zu    | 35,8               | 35,0               | 44,0               | 49,4                  | 40,6   |
|   | trifft weniger zu   | 38,3               | 51,0               | 37,0               | 29,9                  | 39,7   |
|   | trifft nicht zu     | 16,0               | 11,0               | 8,0                | 6,5                   | 10,3   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 81                 | 100                | 100                | 77                    | 360    |
| Ich nutze den Gefällt-Mir-Knopf bei Inhalten der Stadt Moers                              | trifft voll zu      | 26,3               | 16,0               | 27,0               | 23,1                  | 23,1   |
|   | trifft häufig zu    | 28,8               | 52,0               | 44,0               | 39,7                  | 41,7   |
|   | trifft weniger zu   | 32,5               | 27,0               | 19,0               | 28,2                  | 26,1   |
|   | trifft nicht zu     | 12,5               | 5,0                | 10,0               | 9,0                   | 9,2    |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 80                 | 100                | 100                | 78                    | 360    |
| Ich nutze die Kommentarfunktion bei den Inhalten der Stadt Moers auf Facebook             | trifft voll zu      | 11,3               | 4,1                | 11,9               | 7,8                   | 8,7    |
|   | trifft häufig zu    | 16,3               | 21,4               | 25,7               | 20,8                  | 21,2   |
|   | trifft weniger zu   | 37,5               | 52,0               | 46,5               | 58,4                  | 48,9   |
|   | trifft nicht zu     | 35,0               | 22,4               | 15,8               | 13,0                  | 21,2   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 80                 | 98                 | 101                | 77                    | 358    |
| Ich teile die bereitgestellten Informationen mit meinen Kontakten                         | trifft voll zu      | 1,3                | 2,0                | 4,0                | 5,1                   | 3,1    |
|   | trifft häufig zu    | 6,3                | 13,1               | 16,8               | 30,8                  | 16,4   |
|   | trifft weniger zu   | 40,0               | 57,6               | 59,4               | 47,4                  | 52,2   |
|   | trifft nicht zu     | 52,5               | 27,3               | 19,8               | 16,7                  | 28,3   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 80                 | 99                 | 101                | 78                    | 360    |
| Ich schreibe an die Pinnwand der Facebook-Seite der Stadt Moers                           | trifft voll zu      | 5,0                | -                  | 4,0                | 10,3                  | 4,5    |
|   | trifft häufig zu    | 3,8                | 10,3               | 12,9               | 5,1                   | 8,4    |
|   | trifft weniger zu   | 30,0               | 48,5               | 53,5               | 56,4                  | 47,5   |
|   | trifft nicht zu     | 61,3               | 41,2               | 29,7               | 28,2                  | 39,6   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 80                 | 97                 | 101                | 78                    | 356    |

Tab. A 2: Die Nutzungshäufigkeit sozialer Netzwerke nach Altersgruppen (in %)

| Ich nutze das soziale Netzwerk / digitale Angebot ... |                     | 13 bis 24<br>Jahre | 25 bis 34<br>Jahre | 35 bis 44<br>Jahre | 45 Jahre<br>und älter | Gesamt |
|---|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--------|
| Facebook  | Täglich             | 92,7               | 96,0               | 92,0               | 93,7                  | 93,7   |
|   | Wöchentlich         | 7,3                | 3,0                | 6,0                | 2,5                   | 4,7    |
|   | Selten              | -                  | 1,0                | 1,0                | 3,8                   | 1,4    |
|   | Nie                 | -                  | -                  | 1,0                | -                     | ,3     |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 82                 | 100                | 100                | 79                    | 363    |
| Blogs   | Täglich             | 10,4               | 7,2                | 5,5                | 8,7                   | 7,7    |
|   | Wöchentlich         | 6,5                | 17,5               | 12,1               | 10,1                  | 12,2   |
|   | Selten              | 23,4               | 30,9               | 36,3               | 34,8                  | 31,5   |
|   | Nie                 | 59,7               | 44,3               | 46,2               | 46,4                  | 48,5   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 77                 | 97                 | 91                 | 69                    | 336    |
| Flickr  | Täglich             | -                  | -                  | -                  | 2,9                   | ,6     |
|   | Wöchentlich         | 6,8                | 2,1                | 2,2                | 5,7                   | 4,0    |
|   | Selten              | 8,1                | 15,8               | 13,5               | 21,4                  | 14,6   |
|   | Nie                 | 85,1               | 82,1               | 84,3               | 70,0                  | 80,9   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 74                 | 95                 | 89                 | 70                    | 329    |
| Google+   | Täglich             | 5,3                | 8,2                | 11,0               | 29,2                  | 12,8   |
|   | Wöchentlich         | 8,0                | 9,2                | 11,0               | 13,9                  | 10,4   |
|   | Selten              | 14,7               | 22,4               | 23,1               | 22,2                  | 21,1   |
|   | Nie                 | 72,0               | 60,2               | 54,9               | 34,7                  | 55,8   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 75                 | 98                 | 91                 | 72                    | 337    |
| www.moers.de  | Täglich             | -                  | 3,0                | 4,3                | 16,0                  | 5,5    |
|   | Wöchentlich         | 21,8               | 31,3               | 40,2               | 45,3                  | 34,4   |
|   | Selten              | 56,4               | 56,6               | 44,6               | 33,3                  | 48,6   |
|   | Nie                 | 21,8               | 9,1                | 10,9               | 5,3                   | 11,6   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 78                 | 99                 | 92                 | 75                    | 346    |
| Twitter   | Täglich             | 6,7                | 13,4               | 10,3               | 13,2                  | 11,0   |
|   | Wöchentlich         | 4,0                | 1,0                | 9,2                | 4,4                   | 4,6    |
|   | Selten              | 14,7               | 15,5               | 13,8               | 22,1                  | 16,5   |
|   | Nie                 | 74,7               | 70,1               | 66,7               | 60,3                  | 68,0   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 75                 | 97                 | 87                 | 68                    | 328    |
| VZ-Netzwerk   | Täglich             | -                  | 1,0                | 5,5                | 1,4                   | 2,1    |
|   | Wöchentlich         | 4,0                | 9,3                | 2,2                | 4,3                   | 5,1    |
|   | Selten              | 32,0               | 17,5               | 24,2               | 12,9                  | 21,6   |
|   | Nie                 | 64,0               | 72,2               | 68,1               | 81,4                  | 71,3   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 75                 | 97                 | 91                 | 70                    | 334    |
| Wer kennt wen?  | Täglich             | -                  | 1,0                | 2,2                | 1,4                   | 1,2    |
|   | Wöchentlich         | -                  | 4,1                | 3,3                | 2,9                   | 2,7    |
|   | Selten              | 5,3                | 11,3               | 17,6               | 35,7                  | 16,8   |
|   | Nie                 | 94,7               | 83,5               | 76,9               | 60,0                  | 79,3   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 75                 | 97                 | 91                 | 70                    | 334    |
| Xing  | Täglich             | 1,3                | -                  | 6,5                | 2,9                   | 2,7    |
|   | Wöchentlich         | 2,7                | 15,2               | 12,9               | 18,8                  | 12,5   |
|   | Selten              | 8,0                | 23,2               | 26,9               | 14,5                  | 19,3   |
|   | Nie                 | 88,0               | 61,6               | 53,8               | 63,8                  | 65,6   |
|   | Gesamt              | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen | 75                 | 99                 | 93                 | 69                    | 337    |

Tab. A 3: Bewertung der Moerser Facebook-Seite nach Altersgruppen (in %)

|   |   | 13 bis 24<br>Jahre | 25 bis 34<br>Jahre | 35 bis 44<br>Jahre | 45 Jahre<br>und älter | Gesamt |
|---|---|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--------|
| Neben Informationen der Verwaltung finden sich gelegentlich auch unterhaltsame Beiträge (Fotos, Kurzmeldungen etc.) auf der Moerser Facebook-Seite. | hauptsächlich Informationen             | 32,9               | 18,8               | 18,0               | 24,7                  | 22,9   |
|   | ausgewogenes Verhältnis                 | 63,3               | 77,1               | 79,0               | 69,9                  | 73,1   |
|   | hauptsächlich Unterhaltung              | 3,8                | 4,2                | 3,0                | 5,5                   | 4,0    |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen                     | 79                 | 96                 | 100                | 73                    | 349    |
| Ich nehme wahr ...<br>Ich wünsche mir ...   | keine Veränderung                       | 39,0               | 58,6               | 57,8               | 55,1                  | 53,4   |
|   | mehr Informationen                      | 31,7               | 28,3               | 24,5               | 37,2                  | 29,8   |
|   | mehr Unterhaltung                       | 29,3               | 13,1               | 17,6               | 7,7                   | 16,8   |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen                     | 82                 | 99                 | 102                | 78                    | 363    |
| Der lockere Umgangston in den Beiträgen der Verwaltung ist ...  | angemessen                              | 95,1               | 96,0               | 97,0               | 94,9                  | 95,9   |
|   | unangemessen                            | 4,9                | 4,0                | 3,0                | 5,1                   | 4,1    |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen                     | 81                 | 100                | 101                | 78                    | 362    |
| Die Häufigkeit, mit der Beiträge auf die Moerser Facebook-Seite gestellt werden, beurteile ich als ...  | zu niedrig                              | 14,6               | 11,2               | 14,0               | 21,8                  | 15,3   |
|   | angemessen                              | 79,3               | 86,7               | 85,0               | 75,6                  | 81,9   |
|   | zu hoch                                 | 6,1                | 2,0                | 1,0                | 2,6                   | 2,8    |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen                     | 82                 | 98                 | 100                | 78                    | 360    |
| Die Reaktionszeit des Moerser Facebook-Teams auf Fragen usw. ist ...  | zu langsam                              | 7,4                | 4,2                | -                  | 2,7                   | 3,7    |
|   | angemessen                              | 69,1               | 67,4               | 68,3               | 73,0                  | 68,8   |
|   | schnell                                 | 23,5               | 28,4               | 31,7               | 24,3                  | 27,5   |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen                     | 81                 | 95                 | 101                | 74                    | 353    |
| Die Facebook-Seite der Stadt Moers gefällt mir?   | Ja                                      | 95,1               | 98,0               | 96,0               | 94,9                  | 96,1   |
|   | Nein                                    | 4,9                | 2,0                | 4,0                | 5,1                   | 3,9    |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen                     | 82                 | 100                | 101                | 78                    | 363    |
| Ich lese am liebsten Beiträge ...   | mit Text                                | 25,6               | 21,8               | 20,8               | 31,2                  | 24,5   |
|   | mit einem Link                          | 6,1                | 10,9               | 6,9                | 3,9                   | 7,2    |
|   | mit einem Fotoalbum                     | 1,2                | 15,8               | 17,8               | 9,1                   | 11,6   |
|   | mit einem Foto                          | 67,1               | 51,5               | 54,5               | 55,8                  | 56,7   |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen                     | 82                 | 101                | 101                | 77                    | 363    |
| Ich bin aufmerksam geworden auf die Facebook-Seite der Stadt Moers durch ...  | E-Mail                                  | -                  | -                  | 1,0                | 1,3                   | ,6     |
|   | Facebook-Suche                          | 46,3               | 31,0               | 27,5               | 27,3                  | 32,6   |
|   | Freunde                                 | 29,3               | 32,0               | 28,4               | 23,4                  | 28,7   |
|   | www.moers.de                            | 7,3                | 21,0               | 28,4               | 32,5                  | 22,4   |
|   | Presse                                  | -                  | 2,0                | 1,0                | 2,6                   | 1,4    |
|   | Suchmaschinen                           | -                  | -                  | 2,0                | -                     | ,6     |
|   | Sonstiges                               | 17,1               | 14,0               | 11,8               | 13,0                  | 13,8   |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
| Ich würde mich für ein umfangreicheres Facebook-Angebot der Stadt Moers interessieren?  | - Ja, auf der bisherigen Facebook-Seite | 51,2               | 54,5               | 64,7               | 64,1                  | 58,6   |
|   | - Ja, auf neuen, eigenständigen Seiten  | 28,0               | 32,3               | 27,5               | 26,9                  | 29,0   |
|   | - Nein                                  | 20,7               | 13,1               | 7,8                | 9,0                   | 12,4   |
|   | Gesamt                                  | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|   | Anzahl der Personen                     | 82                 | 99                 | 102                | 78                    | 362    |

Tab. A 4: Weitere Fragen zu Facebook und zum Wohnort nach Altersgruppen (in %)

|  |                                 | 13 bis 24<br>Jahre | 25 bis 34<br>Jahre | 35 bis 44<br>Jahre | 45 Jahre<br>und älter | Gesamt |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--------|
| In Facebook habe ich ...               | bis 99 Freunde                  | 7,4                | 24,0               | 29,0               | 51,9                  | 27,8   |
|  | 100 bis 199 Freunde             | 22,2               | 44,0               | 35,0               | 13,0                  | 29,7   |
|  | 200 bis 499 Freunde             | 63,0               | 26,0               | 33,0               | 29,9                  | 37,2   |
|  | mehr als 500 Freunde            | 7,4                | 6,0                | 3,0                | 5,2                   | 5,3    |
|  | Gesamt                          | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|  | Anzahl der Personen             | 81                 | 100                | 100                | 77                    | 360    |
| Zum Surfen auf Face-<br>book nutze ich | Smartphone                      | 36,3               | 29,3               | 15,0               | 13,2                  | 23,5   |
|  | Tablet-PC                       | 3,8                | 10,1               | 9,0                | 9,2                   | 8,1    |
|  | PC                              | 60,0               | 60,6               | 76,0               | 77,6                  | 68,3   |
|  | Gesamt                          | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|  | Anzahl der Personen             | 80                 | 99                 | 100                | 76                    | 357    |
| Aktueller Wohnort ist<br>Moers?        | Ja                              | 71,6               | 74,3               | 81,6               | 74,4                  | 75,3   |
|  | Nein                            | 28,4               | 25,7               | 18,4               | 25,6                  | 24,7   |
|  | Gesamt                          | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|  | Anzahl der Personen             | 81                 | 101                | 103                | 78                    | 365    |
| Früher mal in Moers<br>gewohnt?        | Ja, hat früher in Moers gewohnt | 19,8               | 16,8               | 15,5               | 7,7                   | 15,6   |
|  | Nein                            | 8,6                | 8,9                | 2,9                | 17,9                  | 9,0    |
|  | Filter: Wohnt in Moers          | 71,6               | 74,3               | 81,6               | 74,4                  | 75,3   |
|  | Gesamt                          | 100,0              | 100,0              | 100,0              | 100,0                 | 100,0  |
|  | Anzahl der Personen             | 81                 | 101                | 103                | 78                    | 365    |
| Vier Altersgruppen                     | In Zeilenprozent                | 22,2               | 27,7               | 28,2               | 21,4                  | 100,0  |
|  | Anzahl                          | 81                 | 101                | 103                | 78                    | 365    |